

Kährs Politica de confidențialitate

Kährs Group se angajează să protejeze confidențialitatea oricărei persoane fizice în desfășurarea activităților companiilor componente. Prin prezenta politică de Grup explicăm modul în care Kährs Group colectează și utilizează date cu caracter personal, descriem drepturile persoanelor în relație cu Grupul și modul în care își pot exercita drepturile.

Revizuit ultima dată la 2025-05-14

Kährs Group Management

Kährs Politica de confidențialitate

Procesarea datelor personale

În cadrul Kährs Group ne propunem protejarea confidențialității, iar prezenta politică explică modul în care Grupul colectează și utilizează datele personale. Politica descrie drepturile dvs. în relație cu noi și modul în care vă puteți exercita aceste drepturi. Puteți să ne contactați dacă aveți întrebări referitoare la politica Grupului sau protecția datelor pe adresa de e-mail privacy@kahrsgroup.com.

Ce sunt datele personale?

Datele personale reprezintă orice informație care poate fi direct sau indirect legată de persoana dvs. Poate fi vorba despre informații directe, cum ar fi numele dvs. sau CNP-ul dvs. dar și detalii cum ar fi adresa sau numărul de telefon. Chiar și imaginile sunt o formă de date personale, dacă sunteți vizibili în imagine.

Ce presupune procesarea datelor personale?

Procesarea datelor se referă la toate activitățile în care Kährs Group folosește datele dvs. personale. De exemplu, colectare, procesare sau stocare de date personale.

Cum se colectează datele dvs. personale?

În Kährs Group, datele dvs. personale vor fi colectate atunci când vă înscrieți pentru a primi buletinul nostru informativ sau atunci când creați un cont pe unul dintre site-urile noastre pentru a utiliza serviciile noastre online. Datele dvs. personale pot fi înregistrate și atunci când trimiteți e-mailuri, comandați materiale informative, postați un comentariu, ne adresați o întrebare prin e-mail, social media sau folosiți serviciile noastre electronice.

Putem înregistra și informații obținute din baze cu date de contact externe și servicii de relații publice. De asemenea, putem înregistra datele personale colectate de la un partener al Grupului Kährs, de ex. distribuitori.

De asemenea, putem colecta adresele care aparțin proprietarilor de păduri obținute de la terți și înregistra informații de la cei care intenționează să vândă și să ne livreze chereștea.

Aveți grijă să nu trimiteți date personale sensibile prin e-mail și social media, deoarece nu este o modalitate sigură de a transmite informații. Pot fi incluse în categoria de date cu caracter personal sensibile: originea etnică, opiniile religioase și politice, starea de sănătate, CNP-ul sau afilierea sindicale. Dacă trebuie să ne trimiteți orice informații sensibile, vă rugăm să folosiți o transmisie criptată. Vă rugăm contactați Responsabilul nostru pentru protecția datelor dacă aveți nevoie de ajutor în acest sens la dpo@kahrsgroup.com

Cine este Responsabilul de Date Personale?

Kährs Holding AB (publ) "Kährs Group" îndeplinește rolul de Controlor date în procesul de prelucrare a datelor dvs. personale pe măsură ce stabilim mijloacele și scopurile procesării. De asemenea, folosim procesatori de date, furnizori externi, care ne ajută în procesarea datelor. Puteți citi mai multe despre acest lucru sub titlul "Cine poate vizualiza datele dvs. personale?" "Who can see your personal data?"

De ce procesăm datele dvs. personale?

Kährs Group procesează și gestionează datele dvs. personale pentru a putea să își îndeplinească angajamentele asumate în relația cu dvs. de oferire a produselor și serviciilor sale. Pe parcursul prelucrării datelor personale, vă asigurăm confidențialitatea. În informațiile următoare vă prezentăm scopul prelucrării datelor dvs. personale, temeiul legal care justifică procesarea datelor conform normelor și reglementărilor actuale privind protecția și durată stocării datelor personale. Kährs Group nu utilizează date personale pentru efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate. Decizia automată înseamnă folosirea datelor dvs. personale pentru a lua o decizie fără influență umană.

De ce procesăm datele dvs. personale?	Baza legală	Perioada de stocare
Pentru a gestiona relațiile de afaceri, respectiv cumpărarea și vânzarea de bunuri și servicii, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale	Angajamente contractuale, Respectarea legii aplicabile.	Perioada necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și perioadele legale de păstrare.
Pentru informarea clienților cu referire la produse și servicii prin buletine informative și e-mailuri.	Angajamente contractuale, Interes legitim.	Perioada necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și perioadele cât se consideră că există un interes legitim în prelucrarea datelor. Ștergerea din listele de e-mailuri se poate face oricând sau prin renunțarea la buletinul informativ (opt-out).
Pentru a informa, de exemplu, alte părți interesate, care nu au o relație contractuală cu Grupul Kährs; arhitecți, designeri, jurnaliști, despre produsele și serviciile noastre prin buletine informative și e-mailuri.	Interes legitim, Angajamente contractuale.	Atâta timp cât se consideră că există un interes legitim în a vă informa cu privire la produsele Kährs Group. Ștergerea din listele de e-mailuri se poate face oricând sau prin renunțarea la buletinul informativ (opt-out).
Pentru a informa proprietarii de păduri, despre interesul Grupului de a cumpăra chereștea, prin buletine informative și prin corespondență. Datele de contact pot fi obținute prin achiziționarea de liste de adrese.	Interes legitim, Angajamente contractuale.	Datele de contact sunt revizuite permanent, iar ștergerea datelor cu caracter personal se efectuează la fiecare 36 de luni.
Pentru a oferi servicii corespunzătoare atunci când suntem contactați pentru informații, pentru a furniza mostre, materiale tipărite sau alte materiale similare.	Interes legitim, Angajamente contractuale.	Datele utilizate pentru a răspunde solicitărilor dvs. sunt salvate timp de maxim 36 de luni. Adresele de e-mail pot fi transferate într-o listă de corespondență pentru buletine informative cu posibilitatea de a vă dezabona (opt-out).
Pentru a oferi servicii corespunzătoare atunci când ne sunt adresate întrebări, comentarii sau reclamații.	Respectarea legii aplicabile, Interes legitim, angajamente contractuale	Pe perioada desfășurării unei reclamații. În cazul reclamațiilor, datele personale pot fi stocate până la expirarea perioadei de garanție.
Pentru a oferi partenerilor noștri de afaceri/ clienților profesioniști servicii de calitate atunci când folosesc serviciile noastre de comerț electronic.	Contractual obligation, Legitimate interest	Datele se vor păstra pe durata îndeplinirii obligațiilor contractuale și în funcție de perioadele legale de păstrare.

Kährs Group poate salva date de contact de la participanții la proiecte comerciale și de la deținătorii de acțiuni, într-un sistem CRM (management relații clienți) pentru a putea urmări și a coordona activitățile în cadrul proiectelor. Aceste informații pot fi utilizate și pentru a trimite buletine informative despre produsele și serviciile noastre.	Obligații contractuale, Interes legitim	Perioada necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și perioadele de păstrare impuse de lege. Ștergerea din listele de e-mailuri se poate face oricând sau prin încetarea abonamentului la buletinul informativ (opt-out). Listele de contacte pentru buletine informative sunt salvate pe durata prezentării unui interes legitim pentru produsele noastre. Ștergerea din listele de e-mailuri se poate face oricând sau prin dezabonare de la buletinul informativ (opt-out).
Kährs Group va colecta informații de la aplicanții pentru locuri de muncă în procesele de recrutare.	Interes legitim, respectarea prevederilor legale aplicabile	Datele personale colectate în procesul de recrutare vor fi salvate pe perioada procesului de recrutare. Datele cu caracter personal pot fi prelucrate în scopuri ulterioare pentru o perioadă maximă de un an.

Pe ce perioadă se păstrează datele dvs. personale?

Datele dvs. personale vor fi păstrate doar dacă există un scop bine definit pentru păstrarea acelor informațiilor. De asemenea, în conformitate cu cerințele diferitelor legi, cum ar fi Legea contabilității, suntem obligați să păstrăm informații personale pentru anumite perioade de timp definite.

Cine poate să vizualizeze datele dvs. personale?

Datele dvs. personale vor putea fi vizualizate doar de persoanele care au nevoie de ele pentru a-și îndeplini sarcinile de serviciu. De asemenea, putem comunica informații despre dvs. altor companii din cadrul Kährs Group, companiilor terțe de marketing, comercianților cu amănuntul, companiilor de transport sau altor parteneri de afaceri - dacă este necesar să ne îndeplinim angajamentele contractuale și termenii contractuali, totodată pentru a oferi servicii de calitate. În temeiul cerințelor legale obligatorii, Kährs Group poate să furnizeze informații poliției, autorităților fiscale sau altor autorități publice dacă acest lucru este solicitat.

Unde procesam datele dvs.?

Kährs Group își propune să proceseze datele personale doar în cadrul UE/Spațiului Economic European / S (SEE). Totuși, în anumite situații, datele pot fi transferate și prelucrate în țări din afara SEE, deoarece unii dintre furnizorii sau subcontractanții noștri sunt parte din organizații internaționale. Kährs Group va lua toate măsurile legale, tehnice și organizatorice pentru a se asigura că datele dvs. personale sunt prelucrate în condiții de siguranță și cu un nivel adecvat de protecție, atât în interiorul, cât și în afara SEE. În cazul în care doriți să știți dacă datele dvs. personale sunt transferate în afara SEE, puteți contacta responsabilul nostru pentru protecția datelor la dpo@kahrsgroup.com.

Drepturile dvs. în conformitate cu regulamentul de protecție date

Fiecare persoană are date personale, prin urmare, aveți anumite drepturi ca persoană fizică pe care Kährs Group trebuie să le respecte. Conform Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), puteți revendica drepturile descrise mai jos. Pentru a face acest lucru, contactați privacy@kahrsgroup.com. Pentru a vă revendica drepturile, trebuie să vă puteți identifica răspunzând la unele întrebări adresate de personalul nostru.

• Dreptul de acces la datele cu caracter personal

În conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor, aveți întotdeauna dreptul de a primi informații despre datele dvs. personale prelucrate de Kährs Group. Dacă trimiteți o cerere la privacy@kahrsgroup.com, Kährs Group vă va trimite o informare care conține datele personale pe care le procesăm și un text care descrie modul în care le procesăm. În mod normal, procesul va dura maxim o lună pentru a primi o astfel de transcriere.

• Dreptul la rectificare și restricționarea prelucrării

Dacă informațiile pe care le deținem despre dvs. sunt inexacte sau neconforme, puteți solicita operatorului să verifice exactitatea datelor, sau ca acestea să fie utilizate restricționat, dar doar în anumite cazuri specifice. Dacă acest lucru este valabil pentru dvs., vă rugăm să contactați privacy@kahrsgroup.com și să explicați ce informații credeți că sunt incorecte și de ce.

• Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs. personale stocate de Kährs Group dacă este îndeplinită cel puțin una din condițiile de mai jos:

- datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate
- prelucrarea se bazează pe consimțământ și vă retrageți consimțământul
- prelucrarea se referă la marketing direct și vă opuneți prelucrării
- nu doriți să vă fie prelucrate datele cu caracter personal în baza unei justificări legale - interes legitim și nu există un interes legitim care să depășească interesul tău
- datele personale au fost prelucrate ilegal
- eliminarea trebuie să respecte o obligație legală

Nu aveți dreptul să ștergeți datele dvs. personale în cazul în care Kährs Group:

Trebuie să prelucreze datele dvs. cu caracter personal pentru realizarea unor sarcini în contextul unei relații contractuale cu dvs., în scopul arhivării, pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și de informare, pentru respectarea unei obligații legale sau pentru a se apăra în caz de litigii.

• Dreptul la portabilitatea datelor

În anumite situații aveți dreptul să primiți o copie a datelor dvs. personale într-un format comun, structurat și care poate fi citit de o mașină și, în plus, să vă transferați datele personale unei alte organizații (dacă este posibil din punct de vedere tehnic). Acest drept este valabil numai dacă procesarea se bazează pe consimțământ sau pe o obligație contractuală și se realizează prin mijloace automatizate (de exemplu, folosind computere). Contactați Responsabilul cu Protecția Datelor dacă doriți să aflați mai multe informații dpo@kahrsgroup.com.

• Dreptul la opoziție

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale de către Kährs Group. Puteți oricând să cereți încetarea marketingului direct. De asemenea, aveți dreptul să adresați o reclamație autorităților locale de protecție a datelor.

Contact

Rolul de Controlor date în procesul de prelucrare al datelor cu caracter personal este îndeplinit de Kährs Holding AB (publ), cu numărul de identificare: 556534-2481. Ångbåtsbron 1, Box 154, SE-201 21, Malmö.

Dacă doriți să contactați Kährs Group pentru detalii referitoare la procesarea dvs. de date, vă rugăm să trimiteți un e-mail pe adresa: privacy@kahrsgroup.com.

Puteți să contactați Responsabilul Protecție Date Personale via dpo@kahrsgroup.com.

Puteți studia informațiile suplimentare publicate pe www.kahrsgroup.com/en/privacy.

